한이음 RPA

-RPA(로보틱 프로세스 자동화):

사람이 하는 표준화되어 있고 규칙에 기반한 업무를 컴퓨터가 자동적으로 할 수 있도록 전환하는 것

인공지능, 머신 러닝 기술과 접목되면서 정형화하기 어려운 업무/front-office 업무영역 확장

ERP 시스템에서도 현재 가장 많이 사용하는 중이다.

Basic automation -> Intelligent Automation -> Cognitive Automation

-Intelligent Automation:

의사결정 기반 업무 모방수행

비정형 데이터 패턴인식 및 제한적 의사결정 수행(머신 러닝)

-RPA 도입 전과 후 업무 재편:

RPA 도입 전 단순 반복업무나 여러 명이 수행하던 유사, 동일 업무를 개선하여 로봇이 수행할 수 있도록 함으로써 Labor 최적화가 탄력적으로 이루어질 수 있음

-RPA 기능 소개

1. 이미지 데이터 인식 기능

2. UI 및 Object 인식 기능

3. OCR

-RPA 기본 기술:

RPA는 컨설팅 및 개발에서도 사용

RPA는 AI가 아니라는 경계점을 인식하고 사용해야 함